

Nom du projet : Accueil mairie

Objectif(s) du projet :

- Assurer aux combleusiens un accueil correspondant à leurs besoins pour chacun des médias (courrier, fax, téléphone, mail)
- Permettre une prise en charge et une gestion structurées des demandes pour une « parcours citoyen » optimal
- Construire progressivement des engagements de service au bénéfice des citoyens

Résultat(s) attendu(s) du projet :

- Des modalités d'accueil (horaires, supports,...) adaptés
- Une structuration interne des modalités d'accueil et de prise en charge
- Une trame de prise d'engagements

Calendrier du projet :

Echéances	Contenu de l'étape
Juillet 2014	Décision du conseil municipal du lancement de l'étude accueil mairie, confiée à la commission Communication

Animateur du projet : Danièle Coutant 'adjointe en charge de la communication